

Vážení hosté,

dovolte mi, abych Vás jménem společnosti Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, co nejsrdečněji přivítal ve Volareza – v hotel Ovčárna pod Pradědem.

Hotel se nachází v bezprostřední blízkosti Pradědu – nejvyšší hory Moravy (1492 m n. m.). Ovčárna patří mezi nejstarší horské objekty v Jeseníkách.

Seznamte se, prosím, s tímto Ubytovacím řádem, ve kterém jsou uvedeny základní informace potřebné k Vašemu spokojenému pobytu.

V prostorách recepce je umístěn dotykový infopanel, který poskytuje přehled o službách zařízení i možnostech trávení volného času i okolí hotelu.

Naším cílem je, abyste se v prostředí hotelu cítili příjemně, proto Vám přeji příjemný, ničím nerušený pobyt, krásně prožité dny a mnoho nezapomenutelných zážitků během pobytu u nás.

Ing. Jiří Julínek
ředitel Vojenské zotavovny
Ovčárna pod Pradědem

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vojenská zotavovna Ovčárna se nachází v bezprostřední blízkosti Pradědu – nejvyšší hory Moravy (1492 m n. m.). Ovčárna patří mezi nejstarší horské objekty v Jeseníkách. Už její jméno (dříve byla též zvaná Ovčírna) napovídá, že její bohatá a barvitá historie spadá do dob, kdy se na vrcholcích jesenických hor pásli skot a ovce.

Celá oblast nad 1250 m nadmořské výšky byla v minulosti téměř holá či porostlá jen řídkým lesem (dnešní kosodřeviny byly vysázeny až počátkem našeho století). Rozsáhlé travnaté plochy byly proto využívány k pastvě zřejmě už na počátku 18. století. Ve vrcholové části se páslo až 300 ks dobytka, zprvu se zde dopásali mladí volí, později ovce. Teprve dovoz vlny z Austrálie a také hrozba poškození lesů vedla k postupnému úpadku zdejšího pastevectví v druhé polovině 19. století.

V roce 1863 byla vybudována tzv. Nová Ovčárna, na svou dobu poměrně dobře vybavená salaš. Její poloha pod ponurým skaliskem Petrových kamenů, odpradávná spojovaných s pověstmi o rejích čarodějnic, s výhledem na protější vrchol Pradědu a blízké sousedství lázní Karlova Studánka, byly důvodem její rostoucí obliby u návštěvníků.

Vojenská zotavovna s celoročním provozem leží v půvabném prostředí Jeseníků v nadmořské výšce 1300 m n. m. na křižovatce běžeckých a

turistických tras, spojujících nejznámější místa Jeseníků – Praděd, Petrovy kameny, Skřítek a Červenohorské sedlo.

V létě jsou zde velmi dobré podmínky pro pěší turistiku a cykloturistiku, v zimním období vhodné terény pro sjezdové a běžecké tratě pro začátečníky i pokročilé lyžaře. V hotelu se nachází wellness centrum, umožňující využití fitcentra, kardio aerobní zóny, tělocvičny, solária, masáží, suchých uhličitých koupelí, parafínových zábalů, parafanga, sauny, infrasauny, whirlpool, bazénu s protiproudem a odpočinkových prostor.

Informace k pobytu

Hotelové pokoje jsou plně vybaveny standardním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, na začátku pobytu, zda je Váš pokoj a jeho zařízení v pořádku a případné závady či nedostatky nahlase, prosím, neprodleně v recepci. Všechny hotelové pokoje jsou nekuřácké.

V hotelu Ovčárna může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen a který provedl úhradu pobytu předem nebo při příjezdu. V den příjezdu je možné ubytování nejdříve od 14:00 hodin.

V den odjezdu je nutné uvolnit pokoj do 10:00 hodin. V případě, kdy je požadováno dřívější možnost ubytování či pozdější uvolnění pokoje, může být tato služba zpoplatněna.

Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, pracovníkovi recepcie občanský průkaz nebo cestovní pas. V recepci obdržíte kartu hotelového hosta, která je zároveň i kartou stravovací. Touto kartou se budete prokazovat při příchodu do hotelu Ovčárna, při výdeji stravy, při odběru karty od pokoje a k využívání doplňkových služeb ve wellness centru.

V souladu s Vyhláškou obce Malá Morávka jsou hosté povinni při příjezdu do hotelu Ovčárna uhradit v recepci poplatek z pobytu ve výši stanovené místním úřadem. Z této povinnosti jsou vyjmuty osoby mladší 18 let, držitelé průkazu ZTP/P a jejich průvodci. Poplatku jsou dále zproštěny osoby, které zde pobývají za jiným účelem, než je lázeňský či rekreační pobyt (například vojáci na preventivních rehabilitacích).

Ubytování a služby je možné platit také platebními kartami VISA, VISA Electron, MasterCard Electronic, JCB Card, Diners Club International, American Express a Maestro.

V době od 22:00 do 06:00 hodin Vás žádáme zachovávat ve všech prostorách hotelu noční klid a ctít pravidla ohleduplnosti vůči ostatním hostům.

K přijímání návštěv je k dispozici recepce a restaurace. Návštěvy na pokojích hostů jsou možné po předchozím povolení ředitelem nebo zástupcem ředitele vojenské zotavovny, a to pouze od 10:00 do 22:00 hodin.

Při odchodu z pokoje, prosím, zkontrolujte, zda jsou uzavřeny všechny dveře, okna, zhasnutá světla, vypnutá televize a uzavřeny vodovodní kohoutky.

Při nástupu obdrží každý host kartu od pokoje. V případě ztráty karty Vám bude naúčtována částka v souladu s platným ceníkem.

Do hotelového pokoje má kromě hosta právo vstupovat pouze pracovníce housekeepingu v době úklidu, v jejím doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu, případně pověřený zaměstnanec hotelu provádějící kontrolu pokoje.

V hotelu Ovčárna je za poplatek povoleno ubytování domácích zvířat (malá plemena psů do 10 kg nebo koček) pouze na základě písemné žádosti schválené ředitelem hotelu. Se zvířaty však nelze vstupovat do všech stravovacích prostor a do wellness centra.

V hotelu je hostům k dispozici dětský koutek, který je otevřen od 09:00 do 20:00 hodin. V dětském koutku mohou být děti pouze v doprovodu rodičů. Klíče od dětského koutku jsou k dispozici na recepci.

Dětské kočárky prosíme ukládejte v prostorách recepce pod schodištěm u přebalovacího stolu.

Jízdní kola je možno uschovat v lyžárně u vstupu do hotelu. Kola si prosím uzamkněte.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci nebo, podle povahy věcí, řediteli Vojenské zotavovny, případně jeho zástupci.

Dodržujte, prosím, zákaz kouření ve všech prostorách hotelu Ovčárna. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách, a to před vchodem do hotelu a na zahrádce u restaurace.

V hotelovém pokoji ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoliv zásahy do stavebních a technických částí a zařízení budovy. Rovněž není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holících nebo masážních strojků, vysoušeče vlasů, PC, tabletů, nabíječek k mobilním telefonům.

Na TV přijímači jsou naladěny stanice ČT1, ČT2, ČT24, ČT sport, ČT:D/ČT 3, Prima Zoom, Prima Max, Prima Love, Prima Cool, Prima, Prima Krimi, CNN Prima News, Prima Star, Nova, Nova Cinema, Barrandov TV, Kino Barrandov, Barrandov Krimi, TV Noe, Seznam TV, Max - Ovčárna, Óčko, Óčko Gold, Retro Music. Prosím, nepřeladujte satelitní programy.

Budova hotelu Ovčárna se zamyká v době od 23:00 do 06:00 hodin. V případě pozdějšího příchodu, prosím, využijte zvonku u vstupních dveří. Recepce zajistí Vaše vpuštění do hotelu po předložení hotelové karty.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo během jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, řediteli Vojenské zotavovny, případně jeho zástupci, a to nejpozději v den ukončení svého pobytu.

Pokud přijedete vlastním vozidlem, zaparkujte jej na odstavnou plochu v areálu zotavovny. Odstavná plocha není hlídána a její použití je zpoplatněno podle platného ceníku, uloženého v recepci. Na jiných místech, než která jsou k tomu určena, je parkování zakázáno. Vše cenné z vozidla si prosím odneste s sebou a vozidlo řádně uzamkněte. VZ nezodpovídá za vznik případné škody (vyloupení, poškození vozidla padajícím ledem apod.). V celém areálu dodržujte stanovenou maximální rychlost 20 km/hod. Parkovací kartu, kterou jste obdrželi při výjezdu na Hvězdě, prosím nechte v autě za sklem z důvodu kontroly CHKOJ. Při odjezdu prosím parkovací kartu vraťte zpět na závoře – Hvězda.

Do všech prostor hotelu Ovčárna platí zákaz vstupu se zbraní a střelivem.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce a požárními směrnicemi, které jsou umístěny na pokojích a chodbách hotelu. Ohlašovna požáru je umístěna na recepci. Ohlašovna při vzniku požáru sama upozorní recepční, která následně hlášení zkontroluje, případně zavolá hasiče a vyhlásí evakuaci. Personál je pro tyto případy řádně proškolen.

Pro ochranu osob, majetku a hostů VZ je v areálu hotelu nainstalován kamerový systém v souladu s příslušnými zákony a interními normativními akty GDPR. Z důvodu možných krádeží a zcizení cenností před odchodem z pokojů uzavřete okna a uzamkněte vchodové dveře.

Na recepci je možné zakoupit drobné občerstvení, hygienické potřeby, sportovní potřeby, suvenýry a upomínkové předměty. Upozorňujeme, že prodej alkoholických nápojů na recepci je omezen pouze do 22:30 hodin.

Prodávající na recepci, ve wellness, v restauraci a v jídelně jsou povinni Vám vystavit účtenku.

Cennosti a peníze se ukládají v trezoru na pokojích nebo v recepci v zaplombovaných bezpečnostních vacích.

Upozornění – hotel neodpovídá za peníze a cennosti volně uložené na pokoji hotelu.

Za další movité věci se zpravidla považuje jízdní kolo, dětský kočárek, lyže.

Uložení vnesených věcí klientů (mimo prostor předaný klientovi za účelem ubytování) bez přijetí dalších provozních opatření se vztahuje na: zavazadlo do hodnoty 3 tisíc Kč, lyže do hodnoty 15 tisíc Kč, lyžařská obuv do hodnoty 6 tisíc Kč, jízdní kolo do hodnoty 20 tisíc Kč, dětský kočárek do hodnoty 20 tisíc Kč.

Pro uložení dalších vnesených movitých věcí klientů, které není možné ukládat v rámci ubytovacího prostoru jsou vyhrazeny následující prostory: Pro uložení kočárků slouží přízemí budovy u wellness centra. Pro uložení jízdních kol slouží lyžárna. Lyžárna se nachází vlevo při vstupu do budovy. Při využití možnosti uložení věcí v této místnosti, věc řádně zabezpečte proti zcizení jejím uzamčením. Při odchodu z místnosti uzamkněte vchodové dveře.

Uložení zavazadel je v uzamčení místnosti v hotelové recepci. Při Vašem pozdějším odjezdu Vám recepční služba poskytne prostor pro bezplatné uložení Vašich zavazadel.

Stravování

Stravování je hostům poskytováno v jídelně a v restauraci hotelu Ovčárna. Časový rozvrh podávání snídaní, obědů a večeří je uveden v bodě III. e) tohoto Ubytovacího řádu.

V rámci pobytu si hosté mohou vybrat z nabídky několika jídel na oběd, na večeři, snídaně jsou podávány formou rautových stolů.

Hosté, účastníci se výletů, ať již organizovaných zotavovnou či individuálních, si mohou předem objednat studený balíček. Postup objednání balíčků je vyvěšen na nástěnce u restaurace.

K odběru stravy opravňuje hosta Hotelová karta, předložená obsluze po příchodu do jídelny.

Přání, připomínky nebo dotazy ke stravování můžete projednat s obsluhujícím personálem nebo s vedoucí stravovacího úseku hotelu.

Nevstupujte, prosím, do jídelny v nočních nebo sportovních úborech. Vstupujte pouze ve vhodném oblečení (délka kalhot musí dosahovat pod

kolena) a nevynášejte, prosím z jídelny a restaurace jídelní nádobí, příbory, sklenice a potraviny. Taktéž nestáčejte nápoje ke snídani do přinesených lahví. Prosím, dodržujte stanovenou dobu výdeje jídla.

Pro občerstvení hostů a veřejnosti slouží hotelová restaurace. Restaurace nabízí široký sortiment nápojů a jídel dle nápojového a jídelního lístku. Provozní doba restaurace je od 10:30 do 22:30 hodin.

Další poskytované služby

Bezplatné:

- buzení telefonem – vytočením č. 61 a zvolením čtyřmístného času buzení (např. 0500), potvrzením je dlouhý tón, buzení probíhá ve čtyřech intervalech po 5 minutách
- zapůjčení žehličky a fénu na vlasy
- rezervace míst ve wellness centru a v restauraci
- úschova cenností v recepci
- úschova zavazadel
- odesílání pošty
- výdej pošty ubytovaným hostům
- WIFI připojení ve všech prostorách hotelu

Placené (dle ceníku v recepci):

- wellness procedury (masáže, lymfodrenáž, suché uhlíkové koupele, posilovna, stolní tenis, kardio aerobní centrum)
- sauna, vířivka, infrasauna, bazén
- solárium
- zapůjčení horských kol, elektrokol, trekkingových holí
- zapůjčení sjezdových a běžeckých lyží, sportovního vybavení
- kulečnick, biliard, stolní fotbal
- instruktor lyžování

Kulturní vyžití

V recepci a programový pracovník Vám rádi podají informace o kulturním a společenském vyžití v Jeseníkách a nejbližším okolí.

Sportovní vyžití

Pro hotelové hosty je připravena celá řada sportovních aktivit. Turistické výlety do okolí nebo cykloturistika za příznivého počasí. S trasami výletů Vás ochotně seznámí programový referent. Tipy na turistické okruhy jsou k dispozici v našem dotykovém infopanelu, který je umístěn na sloupu v hale recepcce. Nabídka turistických okruhů je k dispozici v tištěné podobě na recepci hotelu. Zapůjčený sportovní materiál se vrací nejpozději den před odjezdem.

Celoročně je možné za úplatu využívat služeb wellness centra. Ceník služeb je vyvěšen na recepci hotelu, otevírací doba je uvedena u vchodu do hotelového wellness centra.

V hotelovém wellness centru je možné využívat následující služby:

- Bazén s protiproudem
- Vířivka (pro 4 osoby)
- Sauna (pro 6 osob)
- Infrasauna
- Masáže (dle nabídky)
- Parafango
- Parafín na ruce
- Suché uhličitě koupele
- Vyhřívací podložka
- Fitness posilovna
- Běžecké pásy
- Stolní tenis
- Spinning

- Solárium
- Kardio aerobní centrum

Provozní doby hotelu Ovčárna

Výdej stravy v jídelně

Snídaně 07:30 – 09:30

Oběd 12:00 – 13:30

Večeře 17:00 – 18:30

Restaurace

Pondělí–neděle 10:30 – 22:30

Neděle (odjezdový den) 10:30 – 17:00

Wellness centrum (pokud nebude určeno jinak)

Pondělí 13:00 – 21:00

Úterý–sobota 09:00 – 12:00 a 13:00 – 21:00

Neděle 09:00 – 11:30

Půjčovna sportovního materiálu

Pondělí–pátek 08:00 – 08:30

(na základě domluvy řešeno individuálně)

Zdravotní zabezpečení

Při poranění Vám bude na recepci poskytnuta informace o nejbližším zdravotnickém zařízení a předán Vám kontakt na Horskou službu, kde Vám bude poskytnuto základní ošetření a popřípadě zajištěna záchranná služba.

V recepci hotelu a recepci Wellness centra je k dispozici přenosný defibrilátor.

- Praktický lékař MUDr. Matelová (Vrbno pod Pradědem) - 554 752 091

- Nemocnice Bruntál - 554 700 111

- Chirurgická ambulance MUDr. Assefa (Vrbno pod Pradědem) - 554 751 577

- Chirurgická ambulance MUDr. Procházka (Vrbno pod Pradědem) - 554 752 543

- Chirurgická ambulance MUDr. Procházka (Bruntál) - 554 716 818

Reklamace

Reklamací poskytovaných služeb mohou hosté uplatnit dle reklamačního řádu, který je uložen na recepci.

Na co a u koho může host uplatnit reklamací:

- Na stravovací služby (u vedoucí stravovacího úseku a u vrchního číšníka)
- Na ubytovací služby (u vedoucí obchodního úseku, u vedoucí recepce a u recepční)
- Na služby wellness (u vedoucí obchodního úseku a u pracovníka wellness)
- Na ostatní služby (u zástupce ředitele a u ředitele VZ)

Přání a stížnosti můžete uplatnit zapsáním do knihy, která je uložena v recepci. V závažnějších případech u ředitele VZ Ovčárna pod Pradědem.

Důležitá telefonní čísla:

- Policie ČR - 158
- Rychlá záchranná služba - 155
- Hasiči - 150
- Linka tísňového volání - 112
- Nemocnice Bruntál - 554 700 111

Ostatní hotelová telefonní čísla:

- ředitel - 483 400
- zástupce ředitele – vedoucí provozu - 483 401
- Vedoucí obchodního úseku - 483 402
- Programový referent - 483 412, 483 463
- Vedoucí stravovacího úseku - 483 406
- Recepce - 483 411
- Hospodyně (pokojské) - 483 414
- Vedoucí recepce - 483 427
- Restaurace - 483 428
- Jídelna - 483 429

- Wellness centrum - 483 438

Ceníky všech služeb, ceníky doplňkových služeb, informace o kulturních a sportovních akcích včetně programu pro účastníky preventivní rehabilitace a domácí rekreace jsou k dispozici na recepci a v dotykovém inforpanelu v recepci.

Zákaz nabíjení, vnášení a přechovávání baterií na pokojích (např. baterie z elektrokola, koloběžky...).

Pracovníci zotavovny Ovčárna Vám přejí příjemný a ničím nerušený pobyt a hezkou dovolenou. V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi službami spokojeni, prosíme, napište nám Vaše hodnocení na profil našeho hotelu na GOOGLE, nebo na Facebook.