

**Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace
Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice**

Vojenská zotavovna Měřín (Volareza – hotel Měřín)

Jablonná nad Vltavou 113

257 44 Netvořice

IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582 IČP: 1001216873

Vážení hosté,

dovolte mi, abych Vás jménem společnosti Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, co nejsrdečněji přivítala ve Volareza – hotel Měřín***, Vojenské zotavovně Měřín.

Hotel VZ Měřín se nachází na pravém břehu Slapské přehrady, 60 km jižně od Prahy v nadmořské výšce 280 m.

Seznamte se, prosím, s tímto ubytovacím řádem, ve kterém jsou uvedeny základní informace potřebné k Vašemu spokojenému pobytu.

V prostorách recepce je umístěn dotykový infopanel, který poskytuje přehled o službách zařízení i možnostech trávení volného času i okolí hotelu.

Přeji Vám příjemný a ničím nerušený pobyt, velmi hezky prožité dny a mnoho zážitků z prostředí Slapské přehrady.

ředitelka Ing. Eva Dobrevová

Vojenské zotavovny Měřín

☎ 973 222 111

Fax: 317 791 320

E-mail: rezervace@me.vlrz.cz

Web: www.volareza.cz/vz-merin/

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vojenská zotavovna Měřín – (Volareza – hotel Měřín***) se nachází na pravém břehu Slapské přehrady, 60 km jižně od Prahy v nadmořské výšce 280 m. Slapská přehrada tvoří jeden ze stupňů vltavské kaskády, její stavba probíhala v letech 1948 až 1955. Vodní nádrž s celkovou plochou 1392 ha je dlouhá 44 km, široká max. 700 m a její celkový objem tvoří 200 mil. m³ vody. V místě hotelu je hloubka od 26 do 40 m. Hráz Slapské přehrady, trampská osada „Ztracenka“ a vyhlídka na Rabyni jsou nejznámějšími turisticky vyhledávanými místy.

Stavba hlavní hotelové budovy byla zahájena v roce 1984 a dokončena v roce 1991. Dostavba aquacentra, sportovní haly a bowlingové herny byla dokončena v roce 2002. V dalších letech prošly rekonstrukcí kavárna U Staré řeky, wellness centrum a hotelové pokoje. V posledních letech se dočkala nového vzhledu hotelová recepce a byla zbudována moderní kardio aerobní zóna v prostorách sportovní haly.

V roce 2021 proběhla rekonstrukce hotelové restaurace s výstavbou Atria.

Zařízení Vám vedle ubytovacích a stravovacích služeb dále nabízí služby wellness centra s vnitřními i venkovními sportovišti a aquacentrem. V období od května do září disponuje hotel půjčovnou malých plavidel a motorovou lodí MÍR, která zajišťuje okružní plavby po přehradě především pro hotelové hosty.

I. INFORMACE K POBYTU

Hotelové pokoje a chaty jsou plně vybaveny standardním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, na začátku pobytu, zda je Váš pokoj nebo chatka a jejich zařízení v pořádku, a případné závady či nedostatky nahlase neprodleně v recepci. Všechny pokoje jsou nekuřácké.

V ubytovacím zařízení může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen.

V den příjezdu je možné ubytování nejdříve ve 14:00 hodin, v den odjezdu je nutné uvolnit pokoje do 10:00 hodin. V případě, kdy je požadováno dřívější možnost ubytování či pozdější uvolnění pokoje, může být tato služba zpoplatněna.

Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, pracovníkovi recepcie občanský průkaz nebo jiný uznávaný doklad totožnosti. V recepci obdržíte kartu hotelového hosta, která je zároveň i kartou stravovací. Touto kartou se budete prokazovat při příchodu do hotelu, při objednávání a výdeji stravy, při odběru čipových karet od pokojů a klíčů od chat nebo při využívání doplňkových služeb. Karta slouží i k otevírání závory při vjezdu do areálu.

V době od 22:00 do 06:00 hodin Vás žádáme zachovávat ve všech prostorách noční klid a ctít pravidla ohleduplnosti k ostatním hostům.

Návštěvy na pokojích hostů jsou povoleny po předchozím nahlášení v recepci, v době od 10:00 do 22:00 hodin. Do pokoje má, kromě Vás, možnost vstupovat pouze housekeeping v době úklidu a v jejich doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu a pověřený pracovník hotelu provádějící kontrolu pokoje.

V hotelu VZ Měřín je povoleno ubytování malých domácích zvířat (zpravidla psů a koček do 10 kg) pouze na základě předchozího schválení ředitelkou hotelu. Předem děkujeme za respektování zákazu volného pobíhání psů v celém areálu a na pláži.

Při odchodu z pokoje, prosím, zkontrolujte, zda jsou uzavřeny všechny dveře, okna, vodovodní kohoutky, zhasnutá světla, vypnutá televize a vyjmuté adaptéry z elektrické sítě (nabíječky mobilních telefonů, tabletů, notebooků apod.).

Při každém odchodu z budovy, prosím, odevzdávejte čipovou kartu a klíč od pokoje nebo chatky v recepci. V případě ztráty Vám bude naúčtována částka v souladu s platným ceníkem uloženým v recepci. Výjimkou je čipová karta na ovládání závor na vjezdu a výjezdu do hotelu.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci nebo podle povahy věci, ředitelce Vojenské zotavovny, případně jejímu zástupci.

Dodržujte, prosím, zákaz kouření ve všech prostorách hotelu, pokojů

a jejich balkónů (požární hlásiče). Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech a k tomu účelu označených prostorách, a to před vchodem do hotelu a na terase kavárny. Nedodržení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako hrubé porušení ubytovacího řádu a jeho následkem bude udělen sankční poplatek ve výši 2 000,- Kč.

V hotelovém pokoji, v chatách ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoliv zásahy do stavebních a technických částí zařízení budovy. Rovněž není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holících nebo masážních strojků, vysoušeče vlasů, notebooků, tabletů a nabíječek mobilních telefonů. V případě porušení zákazu nabíjení elektromobilů v chatách vám bude udělen sankční poplatek ve výši 1 000,- Kč.

V případě potřeby žehlení prádla využijte, prosím, bezplatnou zápůjčku žehličky a žehlicího prkna v recepci nebo u pokojské. Zároveň prosíme, abyste pro žehlení vždy používali žehlicí prkno a předešli tak možným škodám na zařízení hotelového pokoje. Při nedodržení tohoto pravidla Vám bude účtována plná náhrada případné způsobené škody na pokoji či zařízení.

Pro ukládání cenností a peněz využijte bezpečností schránky v hotelových pokojích nebo trezor v recepci hotelu. Pro uložení dalších vnesených movitých věcí klientů, které není možné ukládat v rámci ubytovacího prostoru jsou vyhrazeny následující prostory:

Místnost pro ukládání jízdních kol v suterénu – Kolárna.

Místnost pro ukládání kočárků – Kočárkárna.

Při využití možnosti uložení věci v této místnosti, věc řádně zabezpečte proti odcizení jejím uzamčením. Při odchodu z místnosti uzamkněte dveře.

Maximální výše standardní hodnoty věcí, které lze takto uložit bez dalších podmínek :

- a) zavazadlo do hodnoty 3 000 Kč
- b) jízdní kolo do hodnoty 20 000 Kč
- c) dětský kočárek do hodnoty 20 000 Kč

Při požadavku na uložení věcí vyšší hodnoty kontaktujte recepci pro stanovení dalších podmínek a způsobu uložení těchto věcí.

Místo pro ukládání zavazadel v hotelové recepci je v místnosti – Úschovna zavazadel.

Při Vašem pozdějším odjezdu Vám recepční služba poskytne prostor pro bezplatné uložení Vašich zavazadel.

Do všech prostorů hotelu a chat platí zákaz vstupu se střelnou zbraní a střelivem.

Výtah, prosím, používejte jen v počtu osob, který je vyznačen v kabině. Děti do deseti let smí výtah používat jen v doprovodu dospělé osoby.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo během jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci zařízení nebo, dle povahy věci, ředitele Vojenské zotavovny, případně jeho zástupci, ihned po úrazu, nejpozději však v den ukončení svého pobytu.

V poslední den pobytu je nutné uvolnit hotelový pokoj nejpozději do 10:00 hodin. V případě pozdějšího opuštění pokoje Vám bude naúčtována cena pobytu v souladu s ceníkem služeb, uloženým v recepci. Zavazadla je možné si uložit do úschovny zavazadel.

Pokud přijedete vlastním vozidlem, zaparkujte jej po vyložení zavazadel na odstavnou plochu dle pokynů recepční. Odstavná plocha nemá charakter hlídaného parkoviště a její použití je zpoplatněno podle platného ceníku uloženého v recepci. Za případné škody na vozidlech hotel VZ Měřín neodpovídá. Na jiných místech, než která jsou k tomu určena a před hotelem je parkování zakázáno.

Do všech prostor hotelu VZ Měřín platí zákaz vstupu se zbraní a střelivem.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce a požárními směrnicemi, které jsou umístěny na pokojích a chodbách hotelu. Ohlašovna požáru je umístěna na recepci.

II. STRAVOVÁNÍ

Stravování je hostům poskytováno v restauraci bufetovým způsobem. V Kavárně U Staré řeky můžete zakoupit drobné občerstvení. Časový rozvrh podávání snídaní, obědů a večeří je uveden v bodě III. d) tohoto Ubytovacího řádu.

V rámci bufetu si hosté mohou vybrat z nabídky několika druhů pokrmů. Při vstupu do restaurace se prokazujte hotelovou kartou.

Prodej snídaní, obědů a večeří lze provést na hotelové recepci v souladu s platným ceníkem.

Studená strava formou balíčků se vydává na hotelové restauraci po předchozím objednání den předem do 14 hodin (pondělí až pátek).

Nevstupujte, prosím, do jídelny v nočních nebo sportovních úborech či v plavkách a nevynášejte, prosím, z jídelny inventář a potraviny.

III. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

a) Zcela bezplatně Vám rádi poskytneme:

- buzení telefonem – vytočením č. 222 111 – recepce, kde si tuto službu objednáte nebo vytočte č. 61, zadejte čtyřmístný čas buzení (např. 5000), potvrzením je dlouhý tón. Buzení probíhá ve čtyřech intervalech po 5 minutách.
- zapůjčení žehličky
- zapůjčení fénu
- zapůjčení společenských her a knih
- zapůjčení hry „Poker“ v Kavárně U Staré řeky
- rezervaci míst v restauračních zařízeních a wellness
- úschovu cenností v recepci
- úschovu zavazadel
- odesílání pošty ze schránky v recepci
- WIFI

b) Za poplatek lze v souladu s platnými ceníky využít:

- wellness procedury (sauny, vířivé vany, floating, solarium,

solární louku, VacuShape, masáže, zábaly, solnou jeskyni, zdravotní vany)

- bazén s tobogánem a vodními atrakcemi
- venkovní a vnitřní sportoviště wellness centra, posilovna, squash
- bowling, kulečnick
- zapůjčení horských kol a elektrokol, loděk a šlapadel
- plavbu motorovou lodí MÍR
- plavbu na dračí lodi
- autobusovou dopravu
- zapůjčení sportovních potřeb
- pronájem salonků, konferenčního sálu a dalších prostor

b) Kulturní vyžití:

Recepce Vám ráda podá informaci o kulturním a společenském vyžití v nejbližším okolí. Více informací o možných typech na výlety po okolí získáte v našem dotykovém infopanelu na recepci hotelu.

c) Provozní doby hotelu VZ Měřín:

Výdej stravy v restauraci (pondělí – neděle):

Snídaně	07:30 – 10:00
Oběd	11:30 – 14:00
Večeře	17:00 – 19:00

Kavárna u Staré řeky :

Pondělí – Neděle 12:30 – 23:00

Country:

Zavřeno do odvolání

Wellness centrum (bazén, balneo, sportovní hala):

Pondělí 13:00 – 21:00

Úterý – pátek 09:00 – 21:00

Sobota 10:00 – 21:00

Neděle 10:00 – 19:00

Bowling:

Pondělí – sobota 14:00 – 23:00

(přestávka 17:00 – 18:00)

Venkovní kurty s půjčovnou lodiček:

Pondělí – neděle 9:00 – 20:00 (kurty)

Pondělí – neděle 9:00 – 19:00 (půjčovna)

e) Programy pro účastníky preventivních rehabilitací a domácích rekreací jsou zveřejněny na informačních panelech v infomístnosti u hotelové recepcce.

f) V celé hotelové budově, Country a Bowlingu je možnost bezplatného využití Wi-Fi. V infomístnosti u recepcce lze použít zdarma dva PC.

g) Ve 3. patře hotelu a na sportovní hale jsou pro nejmenší návštěvníky k dispozici dětské herny. U tenisových kurtů venkovní dětské hřiště s pískovištěm. Vždy je nutný u dětí doprovod rodičů nebo dospělé osoby.

h) Na recepci hotelu lze zakoupit balené nápoje, hygienické potřeby, denní tisk a časopisy včetně upomínkových a dárkových předmětů.

ch) V přízemí hotelu je hostům k dispozici kulečník (žetony z poplatků lze zakoupit na recepci) a tělocvična se stoly na stolní tenis.

IV. PLATEBNÍ METODY

Ubytování a služby lze hradit hotově nebo platebními kartami VISA, MasterCard, EuroCard, American Express, Maestro, JCB Card, Diners Club.

Platebními kartami nelze hradit služby a zboží v Country saloonu, sportovní hale, restauraci Mořská panna, na vjezdu do areálu a na recepci venkovních kurtů.

Na všech prodejních střediscích a recepcích je obsluha povinná Vám vystavit účtenku/daňový doklad z registrační pokladny.

V. REKLAMACE

Reklamacie mohou hosté uplatnit dle reklamačního řádu, který je k dispozici na všech odbytových střediscích.

Reklamacie stravovacích služeb uplatněte u vrchního číšníka nebo vedoucí stravovacího úseku.

Reklamacie ubytovacích služeb u vedoucí obchodního úseku, vedoucí recepce nebo recepční.

Ostatní služby reklamujte u ředitele hotelu nebo jeho zástupce.

Na hotelové recepci, recepci wellness centra a na restauraci je k dispozici kniha přání a stížností.

Škody způsobené hostem na vybavení pokoje budou řešeny individuálně ředitelem hotelu nebo jeho zástupcem.

Důležitá telefonní čísla:

- | | |
|--|-------------|
| ➤ Policie ČR | 158 |
| ➤ Rychlá záchranná služba | 155 |
| ➤ Hasiči | 150 |
| ➤ Linka tísňového volání | |
| 112 | |
| ➤ Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov | 317 756 111 |
| ➤ Vedoucí oddělení pro AČR | 973 201634 |
| ➤ Všeobecné informace PR, DR | 973 201 631 |

Ostatní hotelová telefonní čísla:

- Ředitel
- 222111
- Sekretariát
- 222 011
- Zástupce ředitele-vedoucí provozu
- 222 002
- Vedoucí obchodního úseku
- 222 004
- Vedoucí recepce
- 222152
- Vedoucí stravovacího úseku
- 222 006
- Vedoucí ubytovacího úseku
- 222 153
- Pokojské
- 222432
- Recepce – hotel
- 222 111
- Recepce – Wellness centrum
- 222 112

- Vedoucí wellness centra
- 222157
- Recepce – Sportovní hala
- 222 418
- Bowling
- 222 107
- Venkovní kurty

- 222430
- Programový pracovník
- 222 009
- Ostraha areálu
- 222 258
- Restaurace
- 222 411
- Kavárna U Staré řeky
- 222 413
- Country
- 222 417
- Restaurace Mořská panna
- 222416

Pracovníci hotelu VZ Měřín Vám přejí příjemný a ničím nerušený pobyt. V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi službami spokojeni, prosíme, napište nám Vaše hodnocení na profil našeho hotelu na GOOGLE nebo na Facebook.