



**Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace
Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 - Vršovice**

Vojenská zotavovna Lipno (Volareza – hotel Lipno)

Olšina 338
382 29 Polná na Šumavě
IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Vážení hosté,

dovolte mi, abych Vás jménem společnosti Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, co nejsrdečněji přivítal ve Volareza, Vojenské zotavovně Lipno.

Hotel se nachází v srdci panenské přírody nedaleko Šumavského národního parku, na hranici Vojenského újezdu Boletice.

Seznamte se, prosím, s tímto ubytovacím řádem, ve kterém jsou uvedeny základní informace potřebné k Vašemu spokojenému pobytu.

V prostorách recepce je umístěn dotykový infopanel, který poskytuje přehled o službách zařízení i možnostech trávení volného času.

Přeji Vám příjemný a ničím nerušený pobyt, velmi hezky prožité dny a mnoho nezapomenutelných zážitků z prostředí Olšiny.

Michal Volek
ředitel Vojenské zotavovny Lipno
Polná na Šumavě



UBYTOVACÍ ŘÁD

Vojenská zotavovna Lipno – (Volareza – hotel Lipno) se nachází v srdci panenské přírody nedaleko Šumavského národního parku, na hranici Vojenského újezdu Boletice. Naleznete zde vše, co od takového místa očekávat – přírodu, kvalitní služby, rozmanité volnočasové aktivity. Přímo od hotelu začíná naučná stezka Olšina.

Zařízení Vám vedle ubytovacích a stravovacích služeb nabízí i adventure golf, tenisové kurty s umělým povrchem, kurty na volejbal, nohejbal, beachvolejbal, stolní tenis a dětské hřiště. Posezení v restauraci Vám zpríjemní výhled na šumavskou přírodu.

I. INFORMACE K POBYTU

Hotelové pokoje i pokoje v chatách (dále jen pokoj) jsou vybaveny standardním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, zda je Váš pokoj a jeho zařízení v pořádku a případné závady či nedostatky nahláste, prosím, neprodleně v recepci. Všechny pokoje jsou nekuřácké.

V ubytovacím zařízení může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen.

V den příjezdu je možné ubytování nejdříve v 15.00 hodin, v den odjezdu je nutné uvolnit pokoje do 10.00 hod. V případě, kdy je požadována dřívější možnost ubytování či pozdější uvolnění pokoje, může být tato služba zpoplatněna.

Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, pracovníkovi recepcie občanský průkaz nebo jiný uznávaný doklad totožnosti. V recepci obdržíte stravovací čipovou kartu a kartu hotelového hosta, kterou se budete prokazovat při příchodu do hotelu, při odběru klíčů od pokoje a využívání doplňkových služeb. Stravovací čipovou kartu budete používat při objednání a odebrání stravy.

V době od 22:00 do 06:00 hodin Vás žádáme o zachování nočního klidu ve všech prostorách areálu. Buďte, prosím, ohleduplní vůči ostatním hostům.

K přijímání návštěv ubytovaných hostů standardně slouží recepce nebo restaurace. Návštěvy na pokojích hostů jsou povoleny po předchozím nahlášení v recepci, v době od 10:00 hod. do 22:00 hod. Do pokoje má, kromě Vás, možnost vstupovat pouze pokojská v době úklidu a v jejím doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu a pověřený pracovník hotelu provádějící kontrolu pokoje.

Při odchodu z pokoje se přesvědčte, že jsou zhasnutá světla, vypnutá televize, uzavřeny vodovodní kohoutky, uzavřena střešní okna a pokoj je řádně uzamčen.

Při každém odchodu z budovy odevzdejte, prosím, klíč od pokoje v recepci. V případě ztráty tohoto klíče Vám bude naúčtována částka v souladu s platným ceníkem.

V pokoji ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoli zasahování do stavebních či technických částí a zařízení budovy. Rovněž není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holicích, masážních strojů a vysoušeče vlasů, které jste povinni používat dle návodu k obsluze od výrobce. Zákaz nabíjení baterií do elektrokol na pokojích.

Hlavní vchod u recepcie je v době od 24:00 do 05:00 hodin uzamčen. Při pozdějším příchodu použijte, prosím, zvonku u vstupních dveří. Recepce zajistí Vaše vpuštění do hotelu po předložení hotelové karty.



Dodržujte, prosím, zákaz kouření ve všech prostorách hotelu a pokojích (požární hlásiče). Nedodržení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako hrubé porušení ubytovacího řádu a jeho následkem bude udělení sankčního poplatku ve výši 2 000,- Kč.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce, únikovým plánem a požárními směrnicemi, které jsou umístěny v recepci a na každém podlaží hotelu.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, řediteli zařízení, případně jeho zástupci.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo při jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, řediteli zařízení, případně jeho zástupci.

Pro ukládání cenností a peněz využijte trezor v recepci hotelu. Pro uložení dalších vnesených movitých věcí klientů, které není možné ukládat v rámci ubytovacího prostoru je vyhrazena kolárna/lyžárna, která se nachází ve spodní části depandance Lesana (vrata č.2). Klíče od této místnosti se vyzvedávají na recepci. Při využití možnosti uložení věci v této místnosti, věc řádně zabezpečte proti zcizení jejím uzamčením. Při odchodu z místnosti uzamkněte vchodové dveře.

Za další movité věci se zpravidla považuje jízdní kolo, dětský kočárek, lyže.

Maximální výše standardní hodnoty věcí, které lze takto uložit bez dalších podmínek:

- a) zavazadlo do hodnoty 3 000,- Kč;
- b) jízdní kolo do hodnoty 20 000,- Kč;
- c) dětský kočárek do hodnoty 20 000,- Kč.

Při požadavku na uložení movitých věcí vyšší hodnoty kontaktujte recepci pro stanovení dalších podmínek a způsobu uložení těchto věcí.

Při Vašem pozdějším odjezdu Vám recepční služba poskytne prostor pro bezplatné uložení Vašich zavazadel v místnosti za recepci.

Po celém areálu platí zákaz vstupu se střelnou zbraní a střelivem.

Ve VZ Lipno je možné, na základě předchozího schválení ze strany zařízení, ubytovat domácí zvířata do hmotnosti 10 kg za poplatek uvedený v ceníku ubytovacích služeb. Zvířata mají zákaz vstupu do všech stravovacích prostor a **s přísným zákazem volného pohybu po areálu a v hotelu.**

II. STRAVOVÁNÍ

Stravování je hostům poskytováno v hotelové jídelně v hotelu Michala. K objednání stravy a jejímu odběru obdržíte na recepci hotelovou kartu.

Snídaně jsou podávány formou bufetu. Obědy i večeře jsou servírované a hosté si mohou vybrat z nabídky tří druhů jídel. Stravu na jednotlivé dny, včetně případných balíčků, si prosím objednejte pomocí stravovací čipové karty na objednávkovém terminálu, který je umístěn na recepci hotelu. Stravu nutno objednat nejpozději 24 hodin dopředu do 09:00 hodin. Dodržujte prosím časy pro objednávku jídel. Personál jídelny nebo recepční Vám rádi pomohou s objednávkou.



K odběru stravy opravňuje hosta „stravovací karta“ odevzdaná obsluze při usazení ke stolu v jídelně. Nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování a objednávají se u obsluhujícího číšníka/servírky.

Stravovací služby hostů začínají podle objednaných a uhrazených stravovacích služeb a končí dnem odjezdu. Dodržujte, prosím, stanovenou dobu výdeje jídla - snídaně 7:30 – 9:30 hod., oběd 12:00 – 13:30 hod., večeře 17:00 – 19:00 hod.

Do jídelny vstupujte ve vhodném oblečení a obuvi (hosté v plavkách nebo obnaženi do půl těla nebudou obslouženi).

Hosté, účastníci se výletů, ať již organizovaných hotelem či individuálních, si mohou v rámci objednávek stravy předem objednat studený balíček formou obědu.

Restaurace nabízí široký sortiment nápojů a minutkovou kuchyň. Provozní doba je vyvěšena na vstupních dveřích do hotelu Michala. V restauraci platí přísný zákaz konzumace vlastních nápojů a jídel.

Nevynášejte, prosím, potraviny, jídelní nádobí, přístroje a sklenice z jídelny! Rovněž není přípustné stáčet nápoje u podávaných snídaní do přinesených lahví a termosek!

III. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

a) Bezplatné:

- WIFI zdarma na pokojích a společných prostorách;
- uschování zavazadel;
- zapůjčení žehličky;
- zapůjčení společenských her;
- zapůjčení deštníku;
- odesílání pošty z recepce;
- stolní fotbal;
- zapůjčení knih na turistické ubytovně Šumava.

b) Placené (dle ceníku doplňkových služeb v recepci hotelu):

- hřiště na adventure golf;
- horská kola a elektrokola, lodky, paddleboardy;
- víceúčelové hřiště na tenis, volejbal, nohejbal;
- stolní tenis;
- hřiště na plážový volejbal;
- sportovní materiál.

Ceník placených doplňkových služeb je vyvěšen na nástěnce při vstupu do hotelu.

Všechny doplňkové služby je možné objednat na recepci hotelu.

IV. ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

V hotelové recepci je k dispozici lékárnička se základním vybavením. Vážnější poranění nahláste v recepci hotelu, kde Vám bude objednaná záchranná služba.

Nejbližší lékařská pomoc	– Zdravotní středisko HORNÍ PLANÁ	+420 380 738 105
	- Nemocnice ČESKÝ KRUMLOV	+420 380 761 111



V. REKLAMACE

Reklamaci poskytovaných služeb mohou hosté uplatnit dle reklamačního řádu, který je k dispozici v recepci. Host může uplatnit reklamaci na:

- stravovací služby – u vedoucího stravovacího útvaru nebo vrchního číšníka;
- ubytovací služby – u recepční, vedoucího recepce nebo vedoucí obchodního úseku;
- ostatní služby – u zástupce ředitele-vedoucího provozu nebo u ředitele VZ.

Reklamaci můžete uplatnit i ústně u zástupce ředitele, v závažnějších případech i u ředitele VZ Lipno.

VI. DALŠÍ INFORMACE

- a) pobyt je možné platit kreditními kartami (VISA, VISA ELECTRON, EUROCARD ELECTRONIC, MASTER CARD);
- b) na TV přijímači jsou nalaďeny televizní stanice. Prosíme, nepřeladujte satelitní programy;
- c) ceníky všech služeb, ceníky doplňkových služeb jsou k dispozici na recepci a v dotykovém infopanelu na recepci;
- d) informace o kulturních a sportovních akcích, včetně programu pro účastníky preventivní rehabilitace a domácí rekreace jsou uvedeny v dotykovém infopanelu vedle recepce hotelu;
- e) na recepci hotelu je možné zakoupit nabízený sortiment občerstvení, hygienických potřeb, suvenýrů a upomínkových předmětů;
- f) pokud přijedete autem, využijte k jeho zaparkování odstavných ploch v areálu hotelu. Parkování je bez poplatku. Vše cenné z vozidla si, prosím, odneste s sebou a vozidlo řádně uzamkněte. Hotel neodpovídá za vznik případné škody. V celém areálu dodržujte stanovenou rychlost do 20 km / hod.;
- g) pro ochranu osob, majetku a hostů hotelu je v areálu VZ Lipno instalován **kamerový systém** v souladu s příslušnými zákony a interními normativními akty GDPR.

Důležitá telefonní čísla:

• Policie ČR	158
• Rychlá záchranná služba	155
• Hasiči	150
• Tísňové volání	112

Ostatní hotelová telefonní čísla:

• Recepce	+420 739 793 388
-----------	------------------

Pracovníci zařízení Volareza – hotel Lipno Vám přejí příjemný a ničím nerušený pobyt a hezkou dovolenou. V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi službami spokojeni, prosíme, napište nám Vaše hodnocení na profil našeho hotelu nebo na Facebook.

