

Ubytovací řád VLL Teplice

INFORMACE K UBYTOVÁNÍ

Nacházíte se ve Vojenské lázeňské léčebně – lázeňském / spa hotelu Judita ***, který je jedním ze zařízení společnosti VLRZ, p. o. – Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace.

Od centra města je hotel vzdálen cca 15 minut chůze. Pro dopravu do centra lze využít autobus nebo trolejbus MHD ze zastávky „Nové lázně“, která se nachází poblíž hotelu. Aktuální jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Léčebna poskytuje léčebné, lázeňské, wellness a víkendové pobyty včetně procedur nebo jen hotelové ubytování. Kromě tradičních léčebných procedur – termálních koupelí včetně vířivých a perličkových, suchých uhličitých koupelí, plynových injekcí, klasických masáží, reflexních technik, přístrojových a ručních lymfodrenáží, skupinového a individuálního LTV, elektroterapie, termoterapie, fototerapie nabízíme bazén s termální vodou, wellness masáže, solnou jeskyni, finskou saunu, infrasaunu, oxygenoterapii, inhalace, cvičení na klasických přístrojích, ale i antigravitační chodník a přístroj pro senzomotorickou stimulaci a solárium.

Hotelové pokoje jsou plně vybaveny standardním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, na začátku pobytu, zda je Váš pokoj a jeho zařízení v pořádku a případné závady či nedostatky nahlaste, prosím, neprodleně v recepci.

Všechny hotelové pokoje i ostatní prostory hotelu jsou nekuřácké.

V hotelu Judita může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen a který provedl úhradu pobytu. Přidělení pokoje v den příjezdu je možné nejdříve od 11:00 hodin, opuštění pokoje v den odjezdu je nutné nejpozději do 09:00 hodin.

Pobyt s domácím zvířetem není povolen, s výjimkou pobytu psů se speciálním výcvikem dle § 30 Zákona č. 372/2011, Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Pobyt takového zvířete je možný za splnění dalších podmínek stanovených v ubytovacím řádu zařízení a podléhá schválení předem ředitelem a primářem zařízení.

Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, pracovníkovi recepcie občanský průkaz nebo cestovní pas. V recepci obdržíte kromě klíče od pokoje také kartičku hotelového hosta, čipovou stravovací kartu, případně čipovou kartu od

odstavné parkovací plochy, dále dle zvoleného pobytu event. i rozpis procedur. Kartičku hotelového hosta noste stále při sobě. Budete se jí prokazovat vždy při příchodu do hotelu Judita, při vyzvedávání klíčů uložených v recepci nebo při využívání doplňkových služeb. Pomocí čipové stravovací karty si na terminálu objednávejte stravu a prokazujete se jí při odběru objednané stravy obsluze v jídelně. V případě ztráty čipové stravovací nebo čipové parkovací karty bude klientovi účtována částka dle platného **Ceníku doplňkových služeb a sankčních poplatků**.

V souladu s Vyhláškou Magistrátu města Teplice jsou hosté povinni při příjezdu do hotelu Judita uhradit v recepci nebo přijímací kanceláři **Poplatek z pobytu**. Z této povinnosti jsou vyjmuty: osoby mladší 18 let, dále klienti čerpající Komplexní lázeňskou léčebně rehabilitační péči, držitelé průkazů ZTP a ZTP/P a jejich průvodci a osoby s trvalým bydlištěm v Teplicích. Poplatku jsou dále zproštěny osoby, které zde pobývají za jiným účelem, než je lázeňský či rekreační pobyt (například vojáci na preventivních rehabilitacích).

V době **od 22:00 do 06:00 hodin** Vás žádáme zachovávat ve všech prostorách hotelu **noční klid** a ctít pravidla ohleduplnosti vůči ostatním hostům.

Návštěvy na pokojích hostů jsou povoleny **pouze po předchozím nahlášení v recepci, v době od 10:00 do 21:30 hodin.**

Do všech prostor hotelu Judita platí zákaz vstupu se zbraní a střelivem.

Do hotelového pokoje má kromě hosta právo vstupovat pouze pracovníce housekeepingu v době úklidu, v jejím doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu, pověřený zaměstnanec hotelu provádějící kontrolu pokoje nebo, v případě nutnosti, pracovník zdravotnického úseku. Při odchodu z pokoje, prosím, zkontrolujte, zda jsou uzavřeny všechny dveře, klasická i střešní okna, zhasnutá světla, vypnutá televize a uzavřeny vodovodní kohoutky.

Při odchodu z hotelu si odkládejte klíč od pokoje v recepci. V případě ztráty tohoto klíče Vám bude naúčtována částka v souladu s platným Ceníkem doplňkových služeb a sankčních poplatků, který je uložen v recepci lázeňského domu a také vyvěšen na informačních nástěnkách.

Užívání služeb ubytovacího zařízení je limitováno u osob, které jsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit v ambulanci. Lékař

následně rozhodne o dalším postupu a protiinfekčních opatřeních.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo během jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v ambulanci.

Chtěli bychom Vás touto cestou ještě jednou upozornit na přísný zákaz kouření v celé budově lázeňského hotelu, včetně terasy a atria budovy. Zákaz se vztahuje i na veškeré formy elektronických cigaret.

Nedodržení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako hrubé porušení ubytovacího řádu a jeho následkem bude udělení sankčního poplatku ve výši 3.000, - Kč v souladu s platným Ceníkem doplňkových služeb a sankčních poplatků, který je uložen v recepci lázeňského domu a také vyvěšen na informačních nástěnkách.

Kouření je povoleno pouze před budovou ve vyhrazeném prostoru (v pravé části před objektem). Pro nedopalky využívejte odpadkové koše. Nevhazujte nedopalky do květináčů.

V případě opakovaného hrubého porušení ubytovacího řádu může být viníkovi kromě finanční sankce předčasně ukončen pobyt bez nároku na vrácení peněz.

V hotelovém pokoji ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoliv zásahy do stavebních a technických částí a zařízení budovy.

Na TV přijímači jsou naladěny televizní stanice. Prosíme, nepřeladujte satelitní programy.

Z bezpečnostních důvodů je přísně zakázáno v pokojích používat vlastní elektrické spotřebiče (kulma/žehlička na vlasy, žehlička na oblečení, varná konvice, varná spirála apod.)

a dále je zakázáno vnášení, uchovávání a dobíjení baterií do elektrokol, elektrokoloběžek apod..

Povoleno je pouze použití holících strojků a vysoušeče vlasů.

Při zjištění porušení výše uvedených zákazů může být jakýkoliv pobyt klientovi předčasně ukončen bez náhrady za nedočerpané služby z důvodu hrubého porušení Ubytovacího řádu.

V případě potřeby vyžehlení si prádla využijte, prosím, **bezplatnou možnost zapůjčení žehličky** v místnosti k tomu určené. Tato místnost se nachází v přízemí budovy a klíče obdržíte na recepci.

Hotel neručí za peníze a cennosti uložené jinde než na místech stanovených tímto Ubytovacím řádem.

**Pro ukládání peněz a cenností ubytovaných hostů¹
bezplatně slouží bezpečnostní trezory nebo
uzamykatelné schránky v hotelových pokojích.
Ukládejte zde, prosím, peníze a cennosti pouze do
celkové hodnoty 5.000, - Kč.**

**Pro uložení peněžní hotovosti nebo cenností vyšší
hodnoty hotel nabízí možnost bezplatného uložení
v bezpečnostním vaku a v trezoru Pokladny ve 2. patře
hotelu. Tato možnost úschovy peněz a cenností je
limitována do max. hodnoty 30 000, - Kč.**

**Za další movité věci se zpravidla považuje zavazadlo,
jízdní kolo.**

**Pro uložení těchto movitých věcí klientů, které není
možné ukládat v rámci ubytovacího prostoru – pokoje,
jsou vyhrazeny prostory.**

**Maximální výše standardní hodnoty věci, kterou lze
v těchto prostorech uložit:**

- a) zavazadlo do hodnoty 3 000,- Kč;**
- b) jízdní kolo do hodnoty 20 000,- Kč;**

Vyhrazené prostory:

Uzamykatelná klec se stojany pro ukládání jízdních kol – v prostoru parkoviště. Při využití uložení kola v tomto prostoru si své kolo řádně zabezpečte proti zcizení uzamčením kola vlastním zámekem ke stojanu. Při odchodu vždy řádně uzamkněte vchodové dveře do klece.

Místo pro ukládání zavazadel je v určené místnosti při hotelové recepci v přízemí. Při Vašem brzkém příjezdu nebo pozdějším odjezdu Vám recepční poskytne prostor pro bezplatné uložení Vašich zavazadel.

Při požadavku na uložení movitých věcí vyšší hodnoty kontaktujte recepci pro stanovení dalších podmínek a způsobu uložení těchto věcí.

V případě ztráty klíče od bezpečnostního trezoru nebo uzamykatelné schránky na pokoji Vám bude naúčtována částka v souladu s platným Ceníkem doplňkových služeb a sankčních poplatků, který je uložen v recepci lázeňského domu a také vyvěšen na informačních nástěnkách.

Budova hotelu Judita se zamyká v době od 22:30 do 05:30 hodin. V případě pozdějšího příchodu, prosím, využijte

zvonku u vstupních dveří. Recepce zajistí Vaše vpuštění do hotelu pouze po předložení „Kartičky hotelového hosta“.

Výtah, prosím, používejte jen do počtu osob, který je vyznačen v kabině. Děti do deseti let smí výtah používat jen v doprovodu dospělé osoby.

Parkování vozidel přímo před vchodem do hotelu Judita je povoleno pouze po dobu nezbytnou k naložení nebo vyložení zavazadel. Pokud přijedete vlastním vozidlem, můžete využít k dalšímu zaparkování oplocenou odstavnou plochu dle pokynů recepční. Oplocená odstavná plocha není hlídána a její použití je zpoplatněno podle platného ceníku, uloženého v recepci. Na jiných místech, než která jsou k tomu určena, je parkování zakázáno.

V případě ztráty čipové karty na parkování Vám bude naúčtována částka v souladu s platným Ceníkem doplňkových služeb a sankčních poplatků, který je uložen v recepci lázeňského domu a také vyvěšen na informačních nástěnkách.

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení,
příspěvková organizace, IČO: 00000582

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce a požárními směrnicemi, které jsou umístěny na pokojích a chodbách hotelu.

Pro ochranu osob, majetku a hostů hotelu je v přízemí budovy instalován kamerový systém v souladu s příslušnými zákony a interními normativními akty GDPR.

Výměna ložního prádla a ručníků na pokojích:

Ložní prádlo je dle standardů měněno 1 x za 7 dnů, ručníky a osušky 2 x týdně. V případě Vaší akutní potřeby může být výměna prádla zajištěna i mimo uvedené termíny – zajišťuje pokojská.

Při příjezdu na pobyt je pro klienty v pokoji připraven hygienický / kosmetický set šamponu a sprchového gelu a tuhého mýdla.

Úklid pokojů:

PO – PÁ v době mezi 8:00 - 12:30 hod.

V SO, příp. v NE se provádí pouze úklid společných prostor.

V případě potřeby mimořádného úklidu pokoje, prosím, požádejte předem recepci.

Pobyt s dětmi:

Děti se mohou v prostorách lázeňského domu pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby/rodiče. Za děti a jejich chování, včetně případného úrazu či poničení majetku lázeňského domu, nese plnou odpovědnost jejich doprovod.

Zásady slušného chování platí i při stolování v jídelně či kavárně, k čemuž patří i vhodný oděv a obuv. Je nepřípustné, aby děti pobíhaly v čase stravování mezi stoly nebo jinak rušily ostatní hosty.

Při pobytu dětí je ve všech prostorách lázeňského domu zakázáno používání veškerých sportovních prostředků a potřeb (např. kola, koloběžky, brusle, tříkolky, odrážedla, míče aj.)

Objemné sportovní vybavení (kola, koloběžky, tříkolky, odrážedla apod.) nepatří na pokoje. K ukládání veškerého sportovního vybavení je všem našim klientům k dispozici vyčleněná místnost – informace podá recepce.

Prosím, vezměte na vědomí, že případné porušování a nerespektování výše uvedených zásad může být důvodem k předčasnému ukončení pobytu dítěte.

INFORMACE K LÉČENÍ

Ceníky procedur jsou k dispozici na recepci a na informačních nástěnkách.

Na všechny prohlídky a procedury si s sebou noste svůj ručník.

Předpis lázeňské knížky (přebal s rozpisem procedur) předkládejte u všech vyšetření, na léčebných procedurách, u výdeje léků v ambulanci i při podepisování vyúčtování pro zdravotní pojišťovny v přijímací kanceláři.

Při léčebných procedurách hlaste jakékoliv negativní vjemy zdravotnímu personálu a dbejte jeho pokynů.

Náhlé změny zdravotního stavu hlaste neprodleně ambulanci (nepřetržitá služba zdravotní sestry).

V průběhu lázeňské léčby jsou klienti, kterým pobyt plně (Komplexní LLRP) nebo částečně (Příspěvková LLRP) hradí jejich zdravotní pojišťovna, povinni v plné míře odebírat služby, které jim jejich zdravotní pojišťovna na základě schváleného návrhu na lázeňskou péči hradí, tzn. ubytování, stravování a léčebný režim stanovený lázeňským lékařem. Dále mají za povinnost respektovat ustanovení ubytovacího řádu léčebny.

Nedodržení léčebného režimu a ubytovacího řádu léčebny (neomluvené absence na procedurách, lékařských kontrolách, neodebírání stravování, nadměrná konzumace návykových látek, svévolné opuštění lázeňského zařízení – lékařem neschválené přerušování léčby, hrubé porušení vnitřních předpisů apod.) je považováno za svévolné porušení základních povinností klienta a je důvodem k předčasnému ukončení léčebného pobytu ze strany lázní. V takovém případě je klient povinen uhradit lázním ušlý zisk za zkrácené období, za které měla být ze strany lázní poskytnuta léčba. V případě nedodržení léčebného režimu je zdravotní pojišťovna oprávněna vymáhat od Vás celkové náklady vynaložené na Vaši léčbu za škodu způsobenou znehodnocením plánovaného léčebného pobytu.

Přerušování nebo předčasné ukončení léčby na vlastní žádost pacienta při čerpání Komplexní LLRP nebo Příspěvkové LLRP je možné jen po předchozím souhlasu a s povolením lékaře VLL Teplice.

Po dobu lékařem schváleného přerušování lázeňské léčby je pacientovi rezervováno lůžko. Náklady spojené s rezervací lůžka po dobu přerušování léčby hradí zdravotní pojišťovna pouze v případě přerušování z důvodu hospitalizace v nemocnici.

Při přerušení léčby z jiného důvodu nebo na žádost pacienta hradí náklady spojené s rezervací lůžka pacient.

V případě předčasného ukončení léčby na žádost pacienta je pacient povinen podepsat negativní revers a uhradit náklady spojené s rezervací lůžka za zkrácené období, kdy měla být ze strany lázní poskytnuta léčba.

V recepci hotelu a v ambulanci je k dispozici přenosný defibrilátor.

INFORMACE KE STRAVOVÁNÍ

Stravování je hostům poskytováno v **jídelně hotelu Judita**. V hotelu se rovněž nachází **kavárna s letní terasou**. Časový rozvrh podávání snídaní, obědů a večeří je uveden na Kartičce hotelového hosta a v bodě III. d) tohoto Ubytovacího řádu.

V rámci pobytu si hosté (pokud nemají dietu) mohou vybrat z nabídky až čtyř jídel na oběd a na večeři, snídaně jsou podávány formou rautových stolů.

V případě standardní stravy (pouze u klientů na Komplexní lázeňskou péči – bez doplatku nadstandardního stravování) je výběr obědů a večeří ze dvou jídel a snídaně jsou podávány servírovaným způsobem, časově oddělené od rautových snídaní.

Jídla na jednotlivé dny si, prosím, objednávejte na objednávkovém terminálu, umístěném na chodbě před jídelnou. Termíny pro objednání stravy jsou uvedeny na přebalu Stravovací karty, na jednotlivých terminálech a v bodě IV. d) tohoto Ubytovacího řádu.

K odběru stravy opravňuje hosta „Stravovací karta“ odevzdaná obsluze po příchodu do jídelny.

Přání, připomínky nebo dotazy ke stravování můžete projednat s obsluhujícím personálem nebo s vedoucí stravovacího útvaru hotelu.

Nevstupujte, prosím, do jídelny ve společensky nevhodných nočních nebo sportovních úborech, nevnášejte do jídelny vlastní nádobí a nevynášejte, prosím, z jídelny nádobí, příbory, sklenice ani potraviny a nápoje.

V případě ztráty čipové karty na stravování Vám bude naúčtována částka v souladu s platným Ceníkem doplňkových služeb a sankčních poplatků, který je uložen v recepci lázeňského domu a také vyvěšen na informačních nástěnkách.

DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Bezplatné:

buzení telefonem – recepce
možnost žehlení – recepce
zapůjčení vysoušeče vlasů – recepce
využití místnosti na odložení zavazadel – recepce
využití prostoru pro odložení kol, lyží aj. – recepce
zapůjčení sušáku na prádlo – pokojské
WI-FI
knihovna – k dispozici během provozní doby kavárny

Placené (dle Ceníků – k dispozici na online infopanelu, na informačních nástěnkách nebo v recepci):

volně prodejné procedury, procedury pod dohledem
lékaře, dárkové poukazy na procedury, léčení i pobyty
odstavná oplocená plocha
doplňkový prodej drogerie, kosmetiky, nápojů, pochutin
a ostatního zboží

Jednotlivé ceníky všech ve VLL Teplice poskytovaných
služeb jsou vyvěšeny v recepci hotelu a v Infopanelu.

Služby je možné platit kreditními kartami
(Visa, Eurocard/Mastercard, Maestro)

Kulturní vyžití:

Základní přehled aktuálního programu divadla, kulturního domu a kina naleznete na informačních nástěnkách před kavárnou. Na recepci je k dispozici zpracována aktuální nabídka zajímavých míst i akcí v šanonu a na informačních nástěnkách. Ostatní informace o kulturním a společenském vyžití v Teplicích a nejbližším okolí Vám také ráda podá recepce, odkazy naleznete také na našich webových stránkách a v online infopanelu vedle příjímací kanceláře.

REKLAMACE:

Reklamaci poskytovaných služeb mohou hosté uplatnit dle reklamačního řádu, vyvěšeného na jednotlivých odbytových střediscích. Host může uplatnit reklamaci na:

- stravovací služby – u vedoucího stravovacího útvaru nebo vrchního číšníka;
- ubytovací služby – u vedoucího obchodního úseku, u obchodního referenta v příjímací kanceláři nebo u vedoucí recepce;
- ostatní služby – u zástupce ředitele – vedoucího úseku nebo u ředitele

Provozní doba provozů lázeňského hotelu Judita:

RECEPCE: NONSTOP

Přijímací kancelář:

Pondělí – Pátek 07:00 – 12:00 hod a 13:00 – 15:30 hod.
(12:00 – 12:30 hod. – střídání recepce
12:30 – 13:00 hod. – přestávka)

AMBULANCE: NONSTOP

Rozpis procedur:

Pondělí – Pátek 07:00 – 12:00 hod a 12:30 – 15:30 hod.
(12:00 – 12:30 hod. – přestávka)

Jídlna:

Snídaně	07:15 - 09:00 hod.
Oběd	11:00 - 13:00 hod.
Večeře	17:00 - 18:15 hod.

(změna vyhrazena, informace na informační tabulce
u jídelny a v recepci)

Objednávání stravy čipovou kartou prostřednictvím
objednávkových terminálů před jídelnou.

Jídelní lístek je zveřejněn vždy na min. 7 dnů dopředu.

Objednat si lze nejpozději:

v PO, ÚT a ST do 08:00 hod. na následující den

ve ČT do 08:00 hod. na PÁ a SO

v PÁ do 08:00 hod. na NE a PO

Kavárna:

Pondělí	09:00 – 12:00	13:30 – 21:00
Úterý	09:00 – 12:00	13:30 – 21:00
Středa	09:00 – 12:00	13:30 – 21:00
Čtvrtek	09:00 – 12:00	13:30 – 22:00
Pátek	09:00 – 12:00	13:30 – 21:00
Sobota	09:00 – 12:00	13:00 – 21:00
Neděle	09:00 – 12:00	13:00 – 21:00

(12:00 – 13:00 hod. / 12:00 – 13:30 hod. – přestávka)

(změna vyhrazena, informace na informační tabulce
u kavárny a v recepci)

Důležitá telefonní čísla:

Policie ČR – 158
Městská policie – 156
Rychlá záchranná služba – 155
Hasiči – 150
Linka tísňového volání – 112

Hotelová telefonní čísla:

AMBULANCE – 412, mob.: 606 638 229 – nonstop
Recepce – (**Ohlašovna požárů**) – 450 – nonstop
Ředitel – sekretariát – 422
Zástupce ředitele – vedoucí úseku – 426
Zástupce ředitele – primář – 413
Vedoucí obchodního úseku – 423
Vedoucí ekonomického úseku – 424
Vedoucí stravovacího úseku – 410
Nutriční terapeut – 425
Vedoucí rehabilitačního úseku – 401
Rozpis procedur – 414
Vedoucí pokojských – 431
Přijímací kancelář – 444

VOLÁNÍ Z POKOJE je možné pouze v rámci hotelu:

Hovory v rámci hotelu jsou bez poplatku.

Telefonní čísla do pokojů jsou shodná s čísly pokojů.

Při volbě hovoru v rámci hotelu volte přímo volané číslo
(viz. Hotelová telefonní čísla).

**Místní, meziměstské, mezinárodní a hovory
do mobilních sítí nejsou z pokoje zpřístupněny.**

**Pracovníci hotelu Judita Vám přejí příjemný a ničím
nerušený pobyt.**

**V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi
službami spokojeni, prosíme, napište nám Vaše
hodnocení na profil našeho hotelu**

**na GOOGLE: Vojenská lázeňská léčebna Teplice –
lázeňský hotel Judita**

nebo

na Facebook: Volareza – Lázeňská léčebna Teplice.

Děkujeme Vám.