

VOJENSKÁ LÁZEŇSKÁ A REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ (VLRZ)

Magnitogorská 12 / 1494, 101 00 Praha 10

Vojenská lázeňská léčebna Jeseník

Hotel Albatros, depandance Silesie

Myslbekova 271

790 03 Jeseník-lázně

IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Vážení hosté,

dovolte mi, abych Vás jménem společnosti Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, co nejsrdečněji přivítal ve VLL Jeseník.

Seznamte se, prosím, s tímto Ubytovacím řádem, ve kterém jsou uvedeny základní informace potřebné k Vašemu spokojenému pobytu.

Přeji Vám příjemný a ničím nerušený pobyt, velmi hezky prožité dny a mnoho nezapomenutelných zážitků.

Ing. Viktor Anders
ředitel Vojenské lázeňské léčebny
Jeseník

U B Y T O V A C Í Ř Á D

Nacházíte se ve Vojenské lázeňské léčebně, umístěné v atraktivní oblasti Jeseníků.

Centrum lázní s dalšími lázeňskými domy, lázeňský park i promenáda s léčivými prameny se nachází ve vzdálenosti cca 300 m. Pro dopravu do centra lze využít autobusy MHD, které jezdí ze zastávky od hotelu Bezruč.

Lázeňská léčebna poskytuje celou škálu fyziotrických a balneologických procedur, léčí se zde onemocnění dýchacího a oběhového ústrojí a poruchy pohybového aparátu. V budově Silesie mohou hosté navštívit nově vybudované wellness centrum s vířivkou, klasickými i suchými masážemi, multifunkčními vanami s vodní masáží i termoterapií.

I. INFORMACE K POBYTU

Hotelové pokoje jsou plně vybaveny standardním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, na začátku pobytu, zda je Váš pokoj i jeho zařízení v pořádku a případné závady či nedostatky nahlase, prosím, neprodleně v recepci. Všechny hotelové pokoje jsou nekuřácké.

Ve VLL Jeseník může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen. Standardní ubytování je možné od 14:00 hodin.

Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, pracovníkovi recepcie občanský průkaz nebo cestovní pas. V recepci obdržíte kartičku hotelového hosta, která je zároveň i kartou stravovací. Touto kartičkou se budete prokazovat při příchodu do hotelu, při objednávání i výdeji stravy, při odběru klíčů a při využívání doplňkových služeb.

V souladu s Vyhláškou Magistrátu města Jeseník jsou hosté povinni při příjezdu do VLL Jeseník uhradit v recepci místní lázeňský poplatek ve výši 40,- Kč za osobu a noc. Z této povinnosti jsou vyjmuty osoby mladší 18-ti let, studenti do 26-ti let (osoby, na které náleží přídavky na děti - výchovné), držitelé ZTP/P a jejich průvodci. Poplatku jsou dále zproštěny osoby, které zde pobývají za jiným účelem, než je lázeňský či rekreační pobyt (například vojáci na preventivních rehabilitacích).

V době od 22:00 do 06:00 hodin Vás žádáme zachovávat ve všech prostorách zařízení noční klid a ctít pravidla ohleduplnosti vůči ostatním hostům.

Návštěvy na pokojích hostů jsou povoleny pouze se souhlasem ředitele zařízení, v době od 08:00 do 22:00 hodin.

Ve VLL není povoleno ubytování domácích zvířat s výjimkou vodících nebo asistenčních psů se speciálním výcvikem u pacientů se smyslovým nebo tělesným postižením.

Do hotelového pokoje má kromě hosta právo vstupovat pouze pracovníce housekeepingu v době úklidu, v jejím doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu, pověřený zaměstnanec hotelu provádějící kontrolu pokoje nebo, v případě nutnosti, pracovník zdravotnického úseku.

Při odchodu z pokoje, prosím zkontrolujte, zda jsou uzavřeny všechny dveře, okna, zhasnutá světla, vypnutá televize a uzavřeny vodovodní kohoutky.

Při každém odchodu z hotelu, prosím, odevzdávejte klíč od pokoje v recepci. V případě ztráty tohoto klíče/karty Vám bude naúčtována částka, v souladu s platným ceníkem uloženým v recepci.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci nebo, podle povahy věcí, řediteli Vojenské lázeňské léčebny, případně jeho zástupci.

Dodržujte, prosím, zákaz kouření ve všech prostorách hotelu i depandance. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách, a to před hotelem Albatros, u vchodu do kuželny. Za porušení zákazu kouření na pokojích je stanoven sankční poplatek ve výši 3 000,- Kč.

V případě opakovaného hrubého porušení ubytovacího řádu, může být viníkovi, kromě finanční sankce, předčasně ukončen pobyt, bez nároku na vrácení peněz.

V hotelovém pokoji ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoliv zásahy do stavebních, technických částí a zařízení budovy. Rovněž není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holicích nebo masážních strojků a vysoušeče vlasů.

V případě potřeby žehlení prádla využijte, prosím, bezplatnou zápůjčku žehličky a žehlícího prkna v recepci nebo u pokojské. Zároveň prosíme, abyste pro žehlení vždy používali žehlící prkno a předešli tak možným škodám na zařízení hotelového pokoje. Při nedodržení tohoto pravidla Vám bude účtována plná náhrada případné způsobené škody na pokoji či zařízení.

Pro ukládání cenností a peněz ubytovaných hostů bezplatně slouží bezpečnostní trezory v hotelových pokojích (pouze v depandanci Silesie). Ukládejte zde, prosím, peníze a cennosti pouze do celkové hodnoty 5.000,- Kč. Za uložení cenností vyšší hodnoty v trezorech na pokojích hotel neručí.

Peníze a cennosti vyšší hodnoty je možné uložit do trezoru v recepci hotelu Albatros. Maximální hodnota cenin předávaných do úschovy je 50.000,- Kč pro jednu úložku. VLL Jeseník neručí za peníze a cennosti uložené jinde než na místech stanovených tímto Ubytovacím řádem.

Budova hotelu Albatros se zamyká v době od 22:00 do 05:00 hodin. V případě pozdějšího příchodu je nutné použití videotelefonu nebo vstupní bezkontaktní karty. Vstup do depandance Silesie je celodenně možný pouze za použití bezkontaktní karty.

Výtah, prosím, používejte jen do počtu osob, který je vyznačen v kabině. Děti do deseti let smí výtah používat jen v doprovodu dospělé osoby.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo během jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci zařízení nebo, podle povahy věci, řediteli Vojenské lázeňské léčebny, případně jeho zástupci, a to ihned po vzniku úrazu, pokud je to možné, nejpozději však v den ukončení svého pobytu.

V poslední den pobytu je nutné uvolnit hotelový pokoj nejpozději do 10:00 hodin. V případě pozdějšího opuštění pokoje Vám bude naúčtována cena pobytu v souladu s ceníkem služeb, uloženým v recepci.

Pokud přijedete vlastním vozidlem, zaparkujte jej na odstavnou plochu dle pokynů recepční. Odstavná plocha není hlídána a její použití je zpoplatněno podle platného ceníku, uloženého v recepci. Na jiných místech, než která jsou k tomu určena, je parkování zakázáno.

Do všech prostor hotelu Albatros i depandance Silesie platí zákaz vstupu se zbraní a střelivem.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce a požárními směrnicemi, které jsou umístěny na pokojích a chodbách hotelu.

II. STRAVOVÁNÍ

Stravování pro všechny hosty je poskytováno v jídelně hotelu Albatros. Časový rozvrh podávání snídaní, obědů a večeří je uveden na kartě hotelového hosta a v bodě III. d) tohoto Ubytovacího řádu.

V rámci pobytu si hosté mohou vybrat z nabídky tří jídel na oběd a na večeři, snídaně jsou podávány formou rautových stolů.

Jídla na jednotlivé dny, včetně případných balíčků, si, prosím, objednávejte na objednávkovém terminálu, umístěném v hale v přízemí hotelu Albatros. Termíny pro objednání stravy jsou uvedeny na zadní straně hotelové karty, na jednotlivých terminálech a v bodě III. d) tohoto Ubytovacího řádu.

K odběru stravy opravňuje hosta hotelová karta odevzdaná obsluze po příchodu do restaurace. Přání, připomínky nebo dotazy ke stravování můžete projednat s obsluhujícím personálem nebo s vedoucí stravovacího útvaru hotelu.

Nevstupujte, prosím, do jídelny v nočních nebo sportovních úborech a nevynášejte, prosím, z jídelny nádobí, přibory, sklenice a potraviny.

III. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

a) Bezplatné:

- buzení telefonem – vytočením č. 414 111 – recepce, kde si tuto službu objednáte
- zapůjčení žehličky a fénu v recepci
- odesílání pošty klientů
- úschova lyží a kol v suterénu hotelu (klíč od úschovy na recepci)

b) Placené (dle ceníku v recepci):

- volně prodejné lázeňské procedury
- fitness, aerobní centrum
- bazén a sauna
- půjčování sportovního materiálu
- tenisové kurty
- víceúčelový kurt
- minigolf
- hole na Nordic walking
- stolní tenis

c) Kulturní vyžití:

Recepce Vám ráda podá informaci o kulturním a společenském vyžití v Jeseníku i nejbližším okolí. Více informací získáte v našem dotykovém infopanelu, který je umístěn ve vstupní hale hotelu Albatros i depandance Silesie.

d) Provozní doby:

Výdej stravy v restauraci:

Snídaně	07:45 – 09:15
Oběd	12:00 – 13:15
Večeře	17:00 – 18:15

Objednávání stravy prostřednictvím objednávkového terminálu:

na ÚT, ST, ČT, PÁ - objednávejte vždy předchozí den do 10:00 hodin
na SO, NE - objednávejte ve čtvrtek do 10:00 hodin
na PO - objednávejte v pátek do 10:00 hodin

Pracovní doba středisek:

Restaurace Silesie i klub Albatros jsou otevřeny podle otevírací doby uvedené u vstupu do provozoven.

e) Výměna ložního prádla a ručníků:

Ložní prádlo je měněno 1 x týdně, ručníky a osušky 2x týdně, a to vždy v pondělí a ve čtvrtek. V případě Vaší potřeby je výměna prádla zajišťována i mimo uvedené termíny.

f) Úklid pokojů o víkendech:

V neděli se úklid hotelových pokojů neprovádí.

V případě potřeby mimořádného úklidu pokoje o víkendu, sdělte prosím svůj požadavek recepci.

Programy pro účastníky preventivních rehabilitací jsou zveřejněny na informačním panelu u jídelny v 1.NP hotelu Albatros.

V budově hotelu i depandance je možnost bezplatného využití Wi-Fi.

Důležitá telefonní čísla:

➤ Policie ČR	158
➤ Rychlá záchranná služba	155
➤ Hasiči	150
➤ Linka tísňového volání	112

Ostatní hotelová telefonní čísla:

➤ Ředitel	414 100
➤ Vedoucí obchodního útvaru	414 105
➤ Vedoucí stravovacího útvaru	414 152
➤ Recepce	414 111
➤ Ohlašovna požárů	414 111
➤ Programový pracovník	414 155

Pracovníci VLL Jeseník Vám přejí příjemný a ničím nerušený pobyt. Spokojenost se službami i celkové zhodnocení pobytu v našem zařízení nám můžete sdělit formou udělení recenze k našemu profilu na Google nebo sociální síti Facebook.