

Obchodní podmínky pro pobyty na dětských táborech VLRZ, p.o.

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace
Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice, IČO: 00000582
Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

1 Předmět obchodních podmínek

Předmětem těchto podmínek jsou ubytovací, stravovací a další služby (dále jen „služby“) objednané zákonným zástupcem účastníka dětského tábora (dále jen „zákonný zástupce“) pořádaného VLRZ, p.o.

2 Vymezení pojmu „účastník dětského tábora“

1. Účastníkem dětského tábora, oprávněného pro poskytnutí služeb za zvýhodněné ceny v rámci hlavní činnosti VLRZ, p.o., se rozumí nezaopatřené dítě¹ oprávněné osoby², a to vlastní dítě, osvojené dítě nebo dítě svěřené do pěstounské péče nebo do výchovy a žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti³.
2. Účastníkem dětského tábora mohou být i ostatní osoby splňující podmínky VLRZ, p.o., k účasti na dětském táboře a zároveň nesplňující podmínky předchozího odstavce. Jejich účast je možná za ceny dle platného ceníku služeb.

3 Objednávka služeb a vznik smluvního vztahu

1. Objednávka služeb dle čl. 1 těchto podmínek se provádí pomocí příslušné aplikace na www.volareza.cz, nebo se zasílá písemně formou žádosti na adresu VLRZ, p.o., (preferována je elektronická forma komunikace).
2. V případě, že je žádosti vyhověno, obdrží zákonný zástupce poukaz s potvrzením zajištěných služeb a následně zálohovou fakturu k úhradě ceny se stanoveným termínem splatnosti. Nedílnou součástí poukazu jsou obchodní podmínky pro pobyty na dětských táborech. Nebude-li zálohová faktura uhrazena v termínu splatnosti, rezervace se ruší.
3. Uhrazením zálohové faktury vzniká mezi VLRZ, p.o., a zákonným zástupcem smluvní vztah a zákonný zástupce dítěte tím potvrzuje, že se seznámil s podmínkami a náplní dětského tábora a zároveň prohlašuje, že dítě je po zdravotní stránce schopno tábor a plánované aktivity po fyzické a psychické stránce absolvovat. Zdravotní způsobilost dítěte blíže specifikovanou v čl. 6 odst. 1 je zákonný zástupce dítěte povinen doložit při odjezdu dítěte na tábor. V případě nesplnění této povinnosti je VLRZ, p.o., oprávněna objednané a potvrzené služby neposkytnout a zákonnému zástupci vzniká povinnost uhradit případné poplatky za takto zrušenou službu, které se posuzují podle čl. 4 odst. 2.

¹ § 11 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.

² Voják z povolání, občanský zaměstnanec, státní zaměstnanec, zaměstnanec ve správním úřadu, voják v aktivní záloze (s podmínkou výkonu činné služby nebo služby v operačním nasazení v trvání min. 14 dní v předchozím kalendářním roce) a vojenský důchodce (bývalý voják pobírající dávky důchodového pojištění z MO).

³ § 71 odst. 5 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání, ve znění pozdějších předpisů.

4. Zákonný zástupce dítěte, které se účastní zimního dětského tábora s vlastní sportovní výstrojí (lyže, snowboard), tímto čestně prohlašuje, že vázání na předmětné sportovní výstroji bylo před odjezdem na tábor řádně seřízeno odbornou firmou ve shodě s váhou a lyžařskými schopnostmi dítěte. VLRZ, p.o., nenese odpovědnost za případnou škodu, či újmu na zdraví dítěte, ke kterému by došlo v důsledku takto špatně nastaveného vázání či jeho funkce.

4 Podmínky pro zrušení objednaných a VLRZ, p.o., potvrzených služeb

1. Zákonný zástupce je oprávněn písemně zrušit objednané a VLRZ, p.o., potvrzené služby. Služby jsou považovány za zrušené dnem doručení písemné zprávy do sídla VLRZ, p.o., (datum doručení žádosti se považuje za rozhodný okamžik pro počítání lhůt).
2. Poplatky za zrušení služeb (stornopoplatky) jsou následující:
 - a) Do 21 dnů před nástupem bez úhrady stornopoplatků;
 - b) 20 až 7 dnů před nástupem poplatek ve výši 20 % z ceny;
 - c) 6 dnů a méně před nástupem nebo nenastoupení účastníka na dětský tábor činí poplatek 80 % z ceny;
 - d) V případě zrušení služeb dle písmena b) a c) z vážných rodinných důvodů nebo z důvodu nemoci účastníka dětského tábora činí poplatek 15 % z ceny.
3. Důvody uvedené v čl. 4 odst. 2 písm. d) musí být řádně doloženy VLRZ, p.o., k posouzení.
4. Pokud dojde ke zrušení účasti v průběhu konání dětského tábora:
 - a) Z vlastní vůle nebo z důvodu vyloučení z dětského tábora, předem zaplacené částky se nevrací;
 - b) Z důvodu nemoci účastníka dětského tábora, vrací se poměrná část zaplacených částek představující denní účastnický poplatek snížený o fixní náklady na program zajišťovaný předem;
 - c) Z důvodu hodného zvláštního zřetele může VLRZ, p.o., po dohodě se zákonným zástupcem vrátit poměrnou část zaplacených částek představující denní účastnický poplatek snížený o fixní náklady na program zajišťovaný předem.
5. Důvody uvedené v čl. 4 odst. 4 písm. b) musí být řádně doloženy VLRZ, p.o., k posouzení.
6. Vrácení zaplacených částek se provádí výhradně jejich plátcí.

5 Reklamáce služeb

1. Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem VLRZ, p.o., který je k dispozici v sídle VLRZ, p.o., na zařízeních VLRZ, p.o., a na webových stránkách www.volareza.cz.
2. V případě, že dojde mezi zákonným zástupcem a VLRZ, p.o., ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákonný zástupce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Řízení není zpoplatněno, zahajuje se na návrh klienta, který musí být podaný nejpozději do jednoho

roku ode dne, kdy klient poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu. Bližší informace o tomto řízení jsou uvedeny na internetové stránce České obchodní inspekce www.coi.cz. S ohledem na možnost zakoupení služeb online je rovněž možné k řešení eventuálního sporu využít platformu řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6 Ostatní

1. Zdravotní způsobilost⁴ účastníka dětského tábora se prokazuje potvrzením praktického lékaře pro děti a dorost a čestným prohlášením zákonného zástupce. Potvrzení praktického lékaře⁵ je platné po dobu dvou let, pokud zvláštní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nestanoví jinak, a VLRZ, p.o., jej na vyžádání zákonného zástupce vrátí. Čestné prohlášení nesmí být starší než jeden den před nástupem na dětský tábor. Potvrzuje se jím, že účastník dětského tábora nejeví známky akutního onemocnění a že v předešlých 14 dnech nepřišel do styku s osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy a není mu nařízeno karanténní opatření.
2. Od účastníka dětského tábora se vyžaduje respektování konvenčně uznávaných norem společenského chování, za jejichž porušení může být z dětského tábora vyloučen (např. se jedná o opakované užívání vulgárních výrazů, úmyslné poškozování cizího majetku, nerespektování pokynů vedoucích, kouření, požití alkoholických nápojů, narušování vzájemných vztahů mezi účastníky apod.). Účastník dětského tábora je rovněž povinen respektovat i další případná omezení plynoucí z přihlášky účastníka. V případě vyloučení účastníka z dětského tábora je zákonný zástupce povinen si ho vyzvednout na vlastní náklady v místě konání dětského tábora.
3. Zákonný zástupce se zavazuje vyzvednout dítě z tábora na své náklady v případech, kdy zdravotní stav dítěte vylučuje jeho další účast na dětském táboře nebo bude-li tábor z důvodu infekčního onemocnění, za něj nebude VLRZ, p.o., odpovědná, orgány hygieny zrušen.

7 Závěrečná ustanovení

1. VLRZ, p.o., plně respektuje a dodržuje všechny požadavky na ochranu osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách VLRZ, p.o., v sekci Užitečné informace.
2. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. listopadu 2024.

⁴ § 9 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.

⁵ Příloha č. 3 vyhlášky č. 106/2001 Sb. o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti, ve znění pozdějších předpisů.